

Møde om Serviceordning for Private Fællesveje i Rudersdal 9. februar 2022

Fællesudvalget for Grundejerforeninger
i Rudersdal kommune
Formand: Lars Kristensen

Eftermiddagens Dagsorden

1. Hvem vil skrive referat af mødet?
2. Siden sidst ved Lars Kristensen
3. Betalingsservice - kan vi indføre en pligt til at være tilmeldt?
4. Evaluering af serviceordningen
5. Drøftelse om oprettelse af en forening for vejlaug, der er omfattet af serviceaftalen.
 - a. **Carsten Thaarup** gennemgår forslaget til vedtægter.
6. Nedsættelse af udvalg til færdiggørelse af vedtægter
7. Orientering om tilbud om Tryghedsvandring
 - a. ved **Susanne Raunsgaard Bøcker, Rudersdal kommune**
8. Næste møde?
9. Eventuelt

Siden sidst + kort status over vinteren

- ❖ Flere mener ikke, at ukrudtsbrændingen er effektiv nok
- ❖ Flere har skrevet, at de mener, efterårsfejningen bør rykkes et par uger
- ❖ Overordnet set, har vi indtil videre haft en mild vinter
- ❖ Der var varsel om glatte veje og sne nogle gange i november, december og januar, som førte til et antal saltninger og et par snerydninger
- ❖ Problemer nogle få steder, som måske skyldes en corona sygemelding fra den chauffør, der normalt kører hos os.

Vejret i Rudersdal nov. 21-jan.22

DMI's Arkiv

Temperatur

Rudersdal kommune november 2021

Temperatur (°C)



Temperatur

Rudersdal kommune december 2021

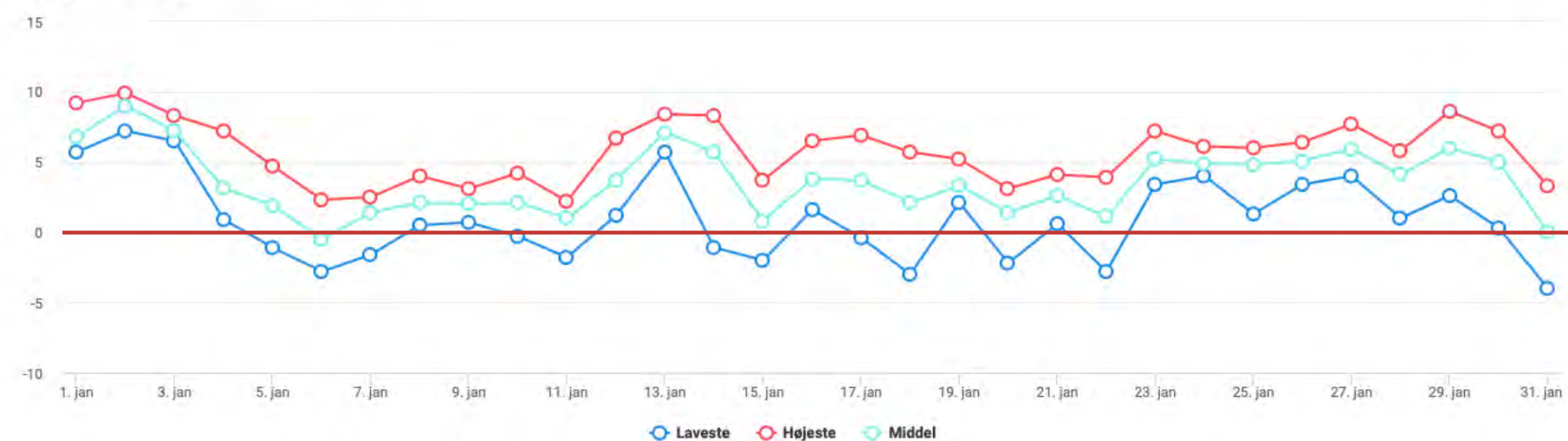
Temperatur (°C)



Temperatur

Rudersdal kommune januar 2022

Temperatur (°C)



Rudersdal kommunes vinterservice

Start tidspunkt	Årsagskategori
29-11-2021 02:21	Frysende våde veje
30-11-2021 02:24	Frysende våde veje
01-12-2021 01:38	Sne
01-12-2021 11:28	Sne
02-12-2021 00:33	Sne
03-12-2021 00:44	Frysende våde veje
07-12-2021 04:24	Frysende våde veje
10-12-2021 09:21	Sne
10-12-2021 18:59	Sne
11-12-2021 03:44	Sne
11-12-2021 18:02	Frysende våde veje
20-12-2021 21:34	Rim
21-12-2021 16:51	Frysende våde veje
22-12-2021 02:43	Frysende våde veje
23-12-2021 02:42	Sne
23-12-2021 17:10	Sne
24-12-2021 03:57	Frysende våde veje
24-12-2021 10:16	Sne
25-12-2021 07:56	Frysende våde veje
26-12-2021 00:10	Rim
26-12-2021 23:38	Frysende våde veje
27-12-2021 18:31	Andet
28-12-2021 01:27	Andet

Kommunen har været i
aktion 23 gange i
november og december

Møde med Benjamin Pless 2/2

- ❖ Benjamin Pless er ny kontaktperson, efter Morten Vang
- ❖ Der sendes fremover en e-mail til vejlaugets kontaktperson, hvis der er saltet eller ryddet sne i det seneste døgn.
- ❖ Der er aftalt, at kommunikationen forbedres, hvis der sker ændringer vedr. fejning og ukrudtsbekæmpelse.
- ❖ Der er store problemer med de fleste vejlaug ikke betaler til tiden.
- ❖ Der er forsøgt med en graduering af saltningerne i denne sæson. Ikke altid med større tilfredshed.
- ❖ Ukrudtsbekæmpelse ved brænding er ikke særlig effektiv. Holder kun en uge eller to. Hvis brænding skal være effektiv, skal der ske en ugentlig behandling.
- ❖ Ny maskine til ukrudtsbekæmpelse er indkøbt. Den arbejder med en kombination af vanddamp og eddikesyre. Vi vil blive tilbudt en ordning med denne maskine. Bliver måske lidt dyrere.
- ❖ Rensning af vejbrønde kan udføres for ca. 75 kr. vejbrønd pr. tømning, hvis der bliver behov for det.

Betalingservice

❖ Status

- ❖ Ca. 30 vejlaug er tilmeldt Betalingservice
- ❖ Ca. 45 er ikke tilmeldt
- ❖ Betalingservice kan kun bruges, hvis alle er med.
- ❖ Det koster 65 kr. at sende en rykker fra BS Landskabsplejes system
- ❖ $\frac{2}{3}$ af vejlaugene har ikke betalt til tiden.
- ❖ Kan vi gøre det obligatorisk at være tilmeldt Betalingservice?

Serviceordningen de 2 tilbud

Antal parceller	Antal meter vej	Antal huller i asfalten	Antal fejninger	Antal Ukrudtsbrænding	Antal saltninger	Antal snerydning	I alt pr. år	Pr. parcel
20	300	5	4	2	5	4	4.920,00 kr.	246,00 kr.

BS L

Antal parceller	Antal meter vej	Antal huller i asfalten	Antal fejninger	Antal Ukrudtsbrænding	Antal saltninger	Antal snerydning	I alt pr. år	Pr. parcel
20	300	5	4	2	5	4	16.426,75 kr.	821,34 kr.

Alternativ

Antal parceller	Antal meter vej	Antal huller i asfalten	Antal fejninger	Antal Ukrudtsbrænding	Antal saltninger	Antal snerydning	I alt pr. år	Pr. parcel
20	300	0	0	0	40	10	9.200,00 kr.	460,00 kr.

BS L

Antal parceller	Antal meter vej	Antal huller i asfalten	Antal fejninger	Antal Ukrudtsbrænding	Antal saltninger	Antal snerydning	I alt pr. år	Pr. parcel
20	300	0	0	0	40	10	21.050,00 kr.	1.052,50 kr.

Alternativ

Antal parceller	Antal meter vej	Antal huller i asfalten	Antal fejninger	Antal Ukrudtsbrænding	Antal saltninger	Antal snerydning	I alt pr. år	Pr. parcel
20	300	5	4	2	40	10	11.970,00 kr.	598,50 kr.

BS L

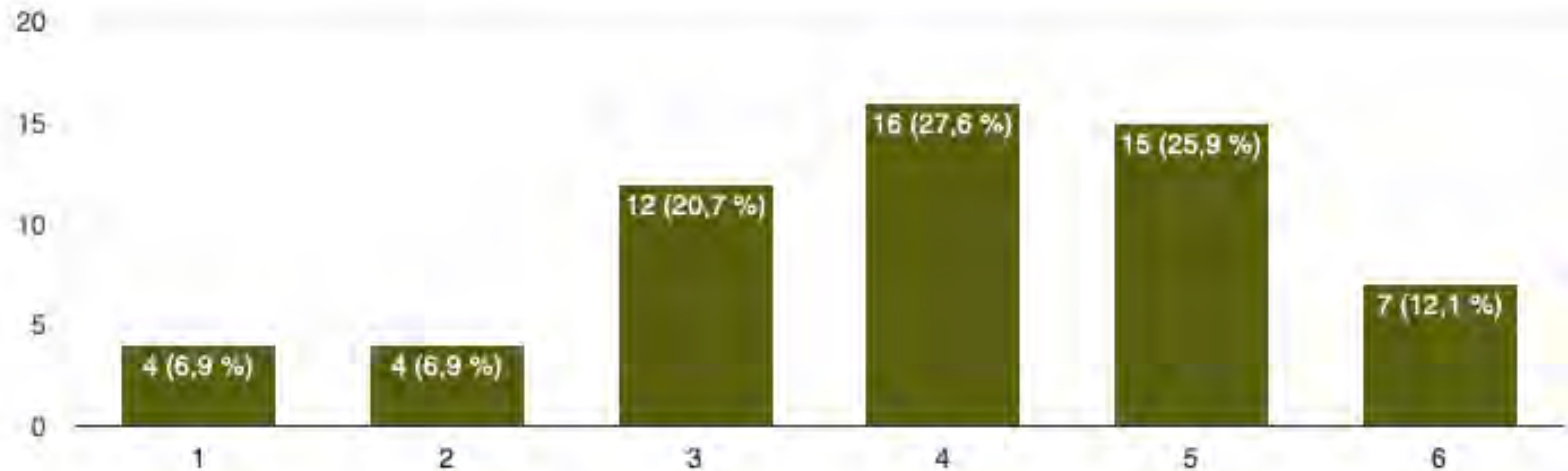
Antal parceller	Antal meter vej	Antal huller i asfalten	Antal fejninger	Antal Ukrudtsbrænding	Antal saltninger	Antal snerydning	I alt pr. år	Pr. parcel
20	300	5	4	2	40	10	31.576,75 kr.	1.578,84 kr.

Alternativ

Evalueringen af serviceordningen

Hvor tilfreds er du alt ialt med serviceordningen?

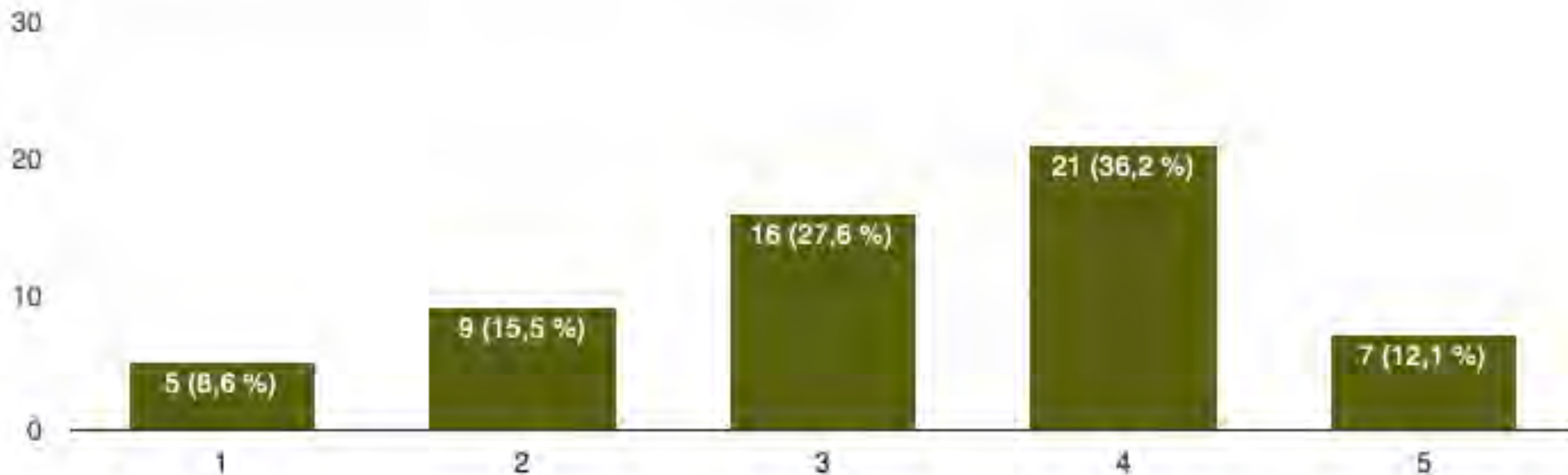
58 svar



Tilfredshed med Vinterservice

Hvor tilfreds er du med aftalen om vinterservice?

58 svar



Kommentarer om Vinterservice

Synes de kommer når der er behov
at jeg ikke er i top, er på grund af, at vi ikke har brug for så meget saltning, som der gives.
Ellers er jeg glad for ordningen.
Alt for mange saltninger, som overstiger det ønskede niveau. Den megen salt forurener vores haver, da det meste vand fra vej løber herhen. Salt skader også vejen på sigt.
Der bliver nok oversaltet hvor det ikke er nødvendigt
Meget saltning, mange kørsler
For mange gange saltning.
Vores vej er altid sne- og isfri
Den fungerer, men kan blive bedre, og i forhold til kommunens tidligere, er den bedre
det fungerer
Der ryddes ikke sne, saltes eller fejes som aftalt i kontrakten
At I salter i god tid 👍
Får ikke service, og får ikke svar fra BS
vejene er aldrig glatte. Der saltes nok stadig lige i overkanten, som efterlader bunker af salt på vejen
Dårligt informationsniveau og urealistiske forventninger
Vi er blevet sprunget over en del gange, når der skulle ryddes og saltes
pålidelige
Stabil levering
bedre end den kommunale ordning - mangler stadig at kunne se hvornår der bliver kørt - både hvad der er udført og planlagt (hvis muligt bare dagen før)
Saltningen er af meget varierende kvalitet.
Serviceniveauet har fundet et leje denne vinter hvor det er fint.
Første år var det jo nok noget i overkanten - men det var også en hård vinter.
De kommer med salt når der er behov
Der saltes uhensigtsmæssigt meget og overflødigt på en sådan lille flad vej som Birkholmsvej. Og vi er usikre på, om der er overensstemmelse mellem faktiske kørsler og fakturerede kørsler.

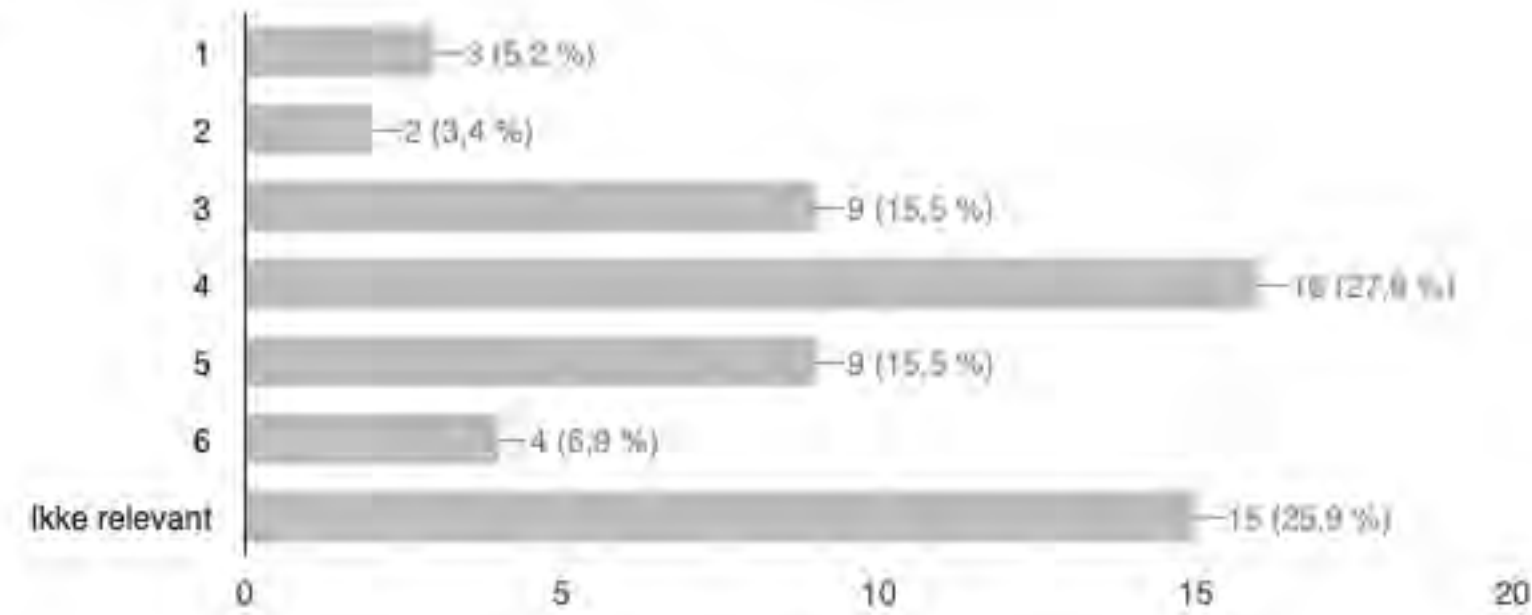
Pris sammenholdt med Service. Dog er et ikke rimeligt at vi som privatvej skal betale
Der bliver ikke ryddet sne og saltningen virker ikke. Trods det fremsendes en regning på ydelserne
Det er sjældent at der er belægning på vejene. Et par gange har der været is, men der har samtidig været saltet fint.
Der bliver saltet meget oftere, end der er behov for. Og ryddet sne selv efter et minimalt snefald.
God og stabil service, men i overkanten med saltning
Forkerte faktureringer og udeblivelse trods gentagne henvendelser
Første sæson var alt for omfattende. Indeværende sæson har været OK indtil nu, så hvis det fortsætter på denne måde, vil jeg kunne give højere karakter.
Der er saltet urimeligt mange gange og vi har ikke noteret snerydning.
Alt for megen saltning, og mistanke om at der er sendt regninger for dage, hvor de ikke har været her.
I 2020/2021 fungerede aftalen OK.
Muligheden for at justere niveauet af saltninger
De tiltag vi drøftede på sidste møde skal bare gennemføres.
Varslingen er mere til BS's fordel end for medlemmerne. Vi skal tage større juridisk ansvar som forening. For emsige med at rykke ud så saltet er regnet eller blæst væk før vintervejret kommer. De kørte ud den 21/11 hvor end ikke kommunen kørte ud og saltede.
De må graduere saltningen så de ikke behøver at køre 2 gange samme dag med den smule vinter vi har haft. I juledagene kørte de hverdag selvom der var høje minusgrader at saltet ikke virkede. Vores veje var glatte, men fortovene var fri for is og således ikke glatte.
at der er mange dage hvor det har været glat på vejen, det er svært at se om der har været saltet eller ikke. Vi har valgt vinterservice for så overtager BS Landskabspleje ansvaret for glatførbekæmpelsen.
Ingen fastpris, ingen mulighed for differentiering, oversaltning

BS har tilsyneladende "glemt" Poulsvej i nov.-dec., så vi har modtaget en faktura som på ingen måde afspejler de faktiske serviceydelser. Det er stort set umuligt at komme i dialog med BS omkring denne fejloprævnning. Men i 2022 har vi pt. fået besøg efter vejforholdene, så vi er spændt på hvordan den næste faktura ser ud.
Arbejdet bliver udført som aftalt, og hurtigt. Bedre service, dvs. meget, meget oftere, end da kommunen stod for det. Vi vil dog nok foretrække en lidt lavere saltningsfrekvens. Noget helt andet: En enkelt gang i januar blev der "tabt" og efterladt en stor portion salt et sted på vejen ifm. saltning, men det kan vel ske. (Har set bort fra valgmulighed "6").
Vi døjer fortsat med glatte veje. Om det er salten der ikke virker eller om der saltes for lidt, når der også ligger sne ved jeg ikke. Overordnet set er vi ok tilfredse.
Vi har hele tiden kunnet komme benytte vejen
Første år var servicen virkelig fin, i år har mistanke om at vores vej er glemt på ruten
der bliver udført det aftalte arbejde, et lille minus er at det i år virker som om der bliver brugt midre salt hvorfor vi på vejen oplever at der ikke saltes nok og der er glat langt op af dagen. det er ikke så hensigtsmæssigt.
Det er ikke altid der bliver saltet når der er behov
Vi er en meget lille privat vej så ikke problematisk
For mange saltninger, specielt sidste sæson.
For meget saltning
Vi finder de kommer og salter/rydder sne, når der er behov for det. nogle dage svært at se, om de har været der. f.eks .mellem d. 23 og d. 28 - der var is på vejen og det ændrede sig ikke før det blev tørt. jeg kontaktede Morten - Han har så åbenbart fået andet arbejde.
Vi synes at kvaliteten i vinteren 2021/22 - og fremmødet, eller manglen på samme - har været betydelig dårligere end 2020/21 - mon vi ligger for langt væk fra andre private veje ?
Jeg har svært ved at vurdere, om vinterservicen faktisk har værdi. Vi kan ikke se den store forskel før og efter snerydningen har

De enkelte dele af serviceordningen

Hvor tilfreds har du været med de enkelte dele af serviceordningen?

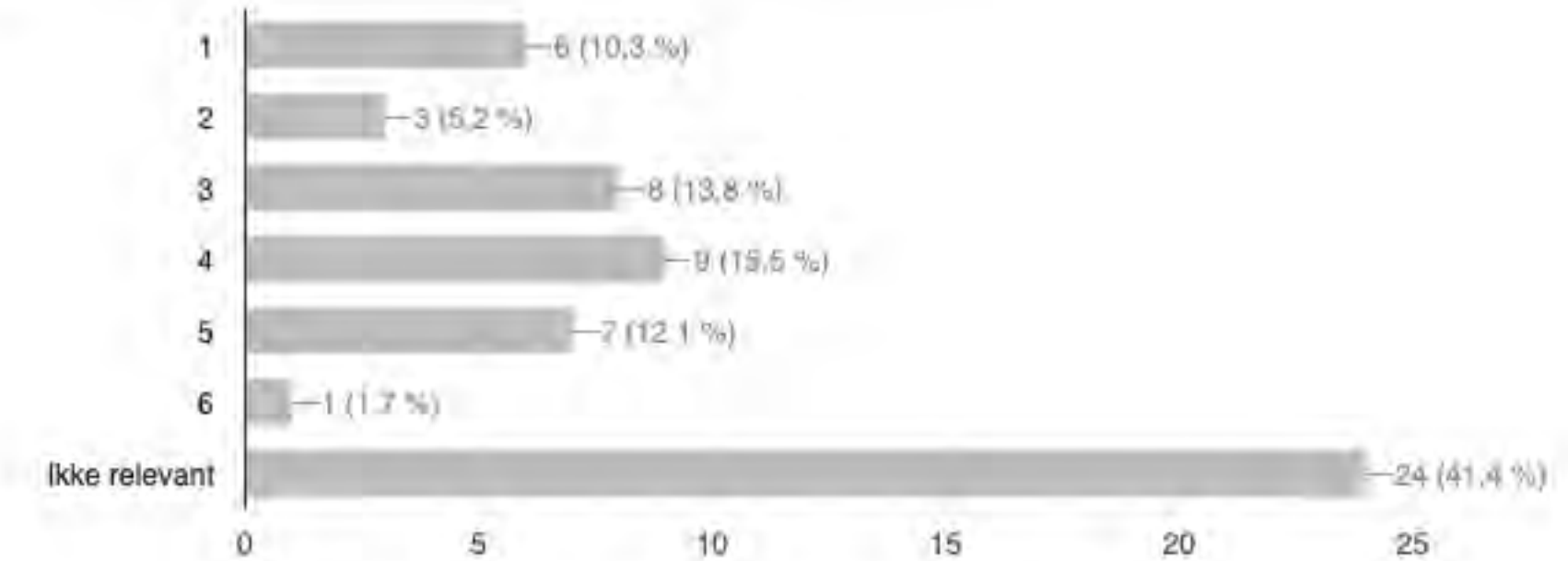
0/58 korrekte svar



Række 1: Fejning

Hvor tilfreds har du været med de enkelte dele af serviceordningen?

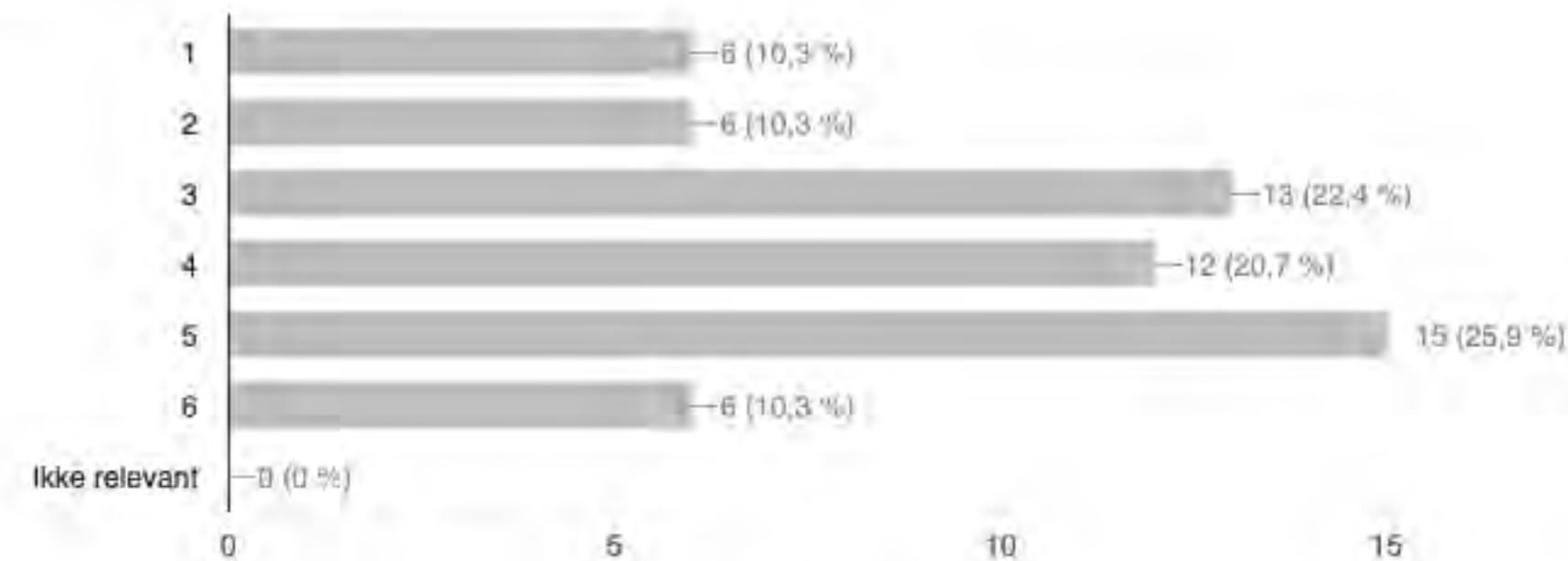
0/58 korrekte svar



Række 2: Ukrudtsbekæmpelse

Hvor tilfreds har du været med de enkelte dele af serviceordningen?

0/58 korrekte svar

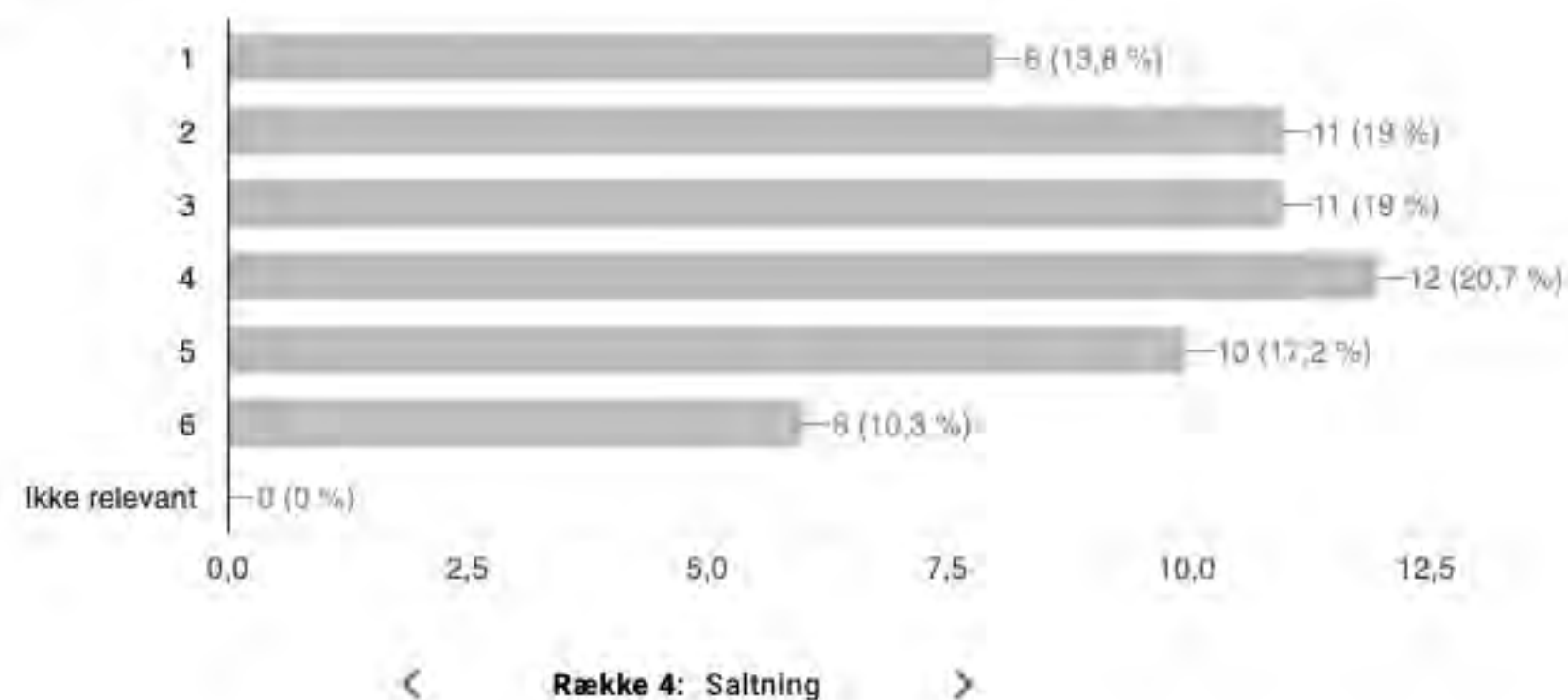


Række 3: Snerydning

De enkelte dele af serviceordningen

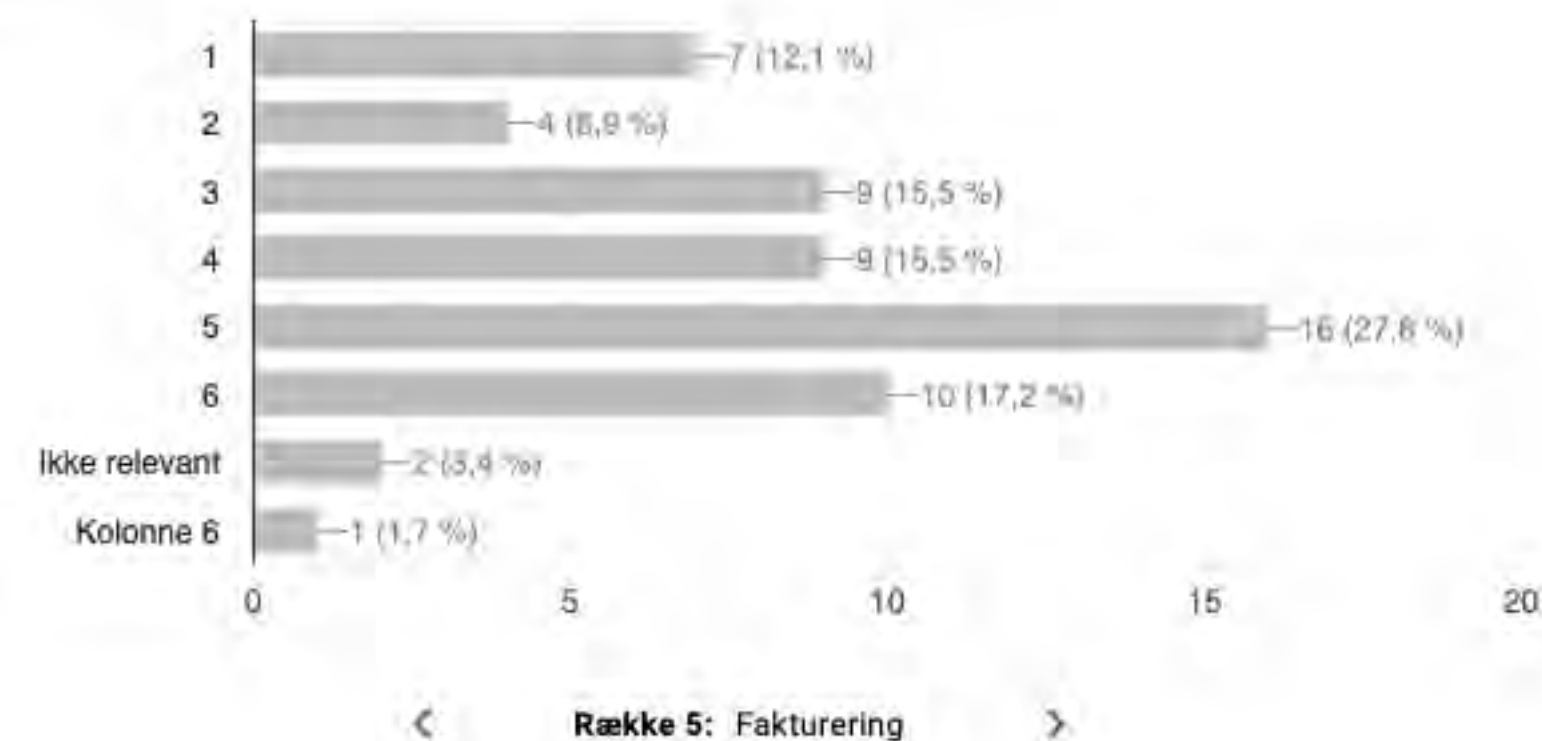
Hvor tilfreds har du været med de enkelte dele af serviceordningen?

0/58 korrekte svar



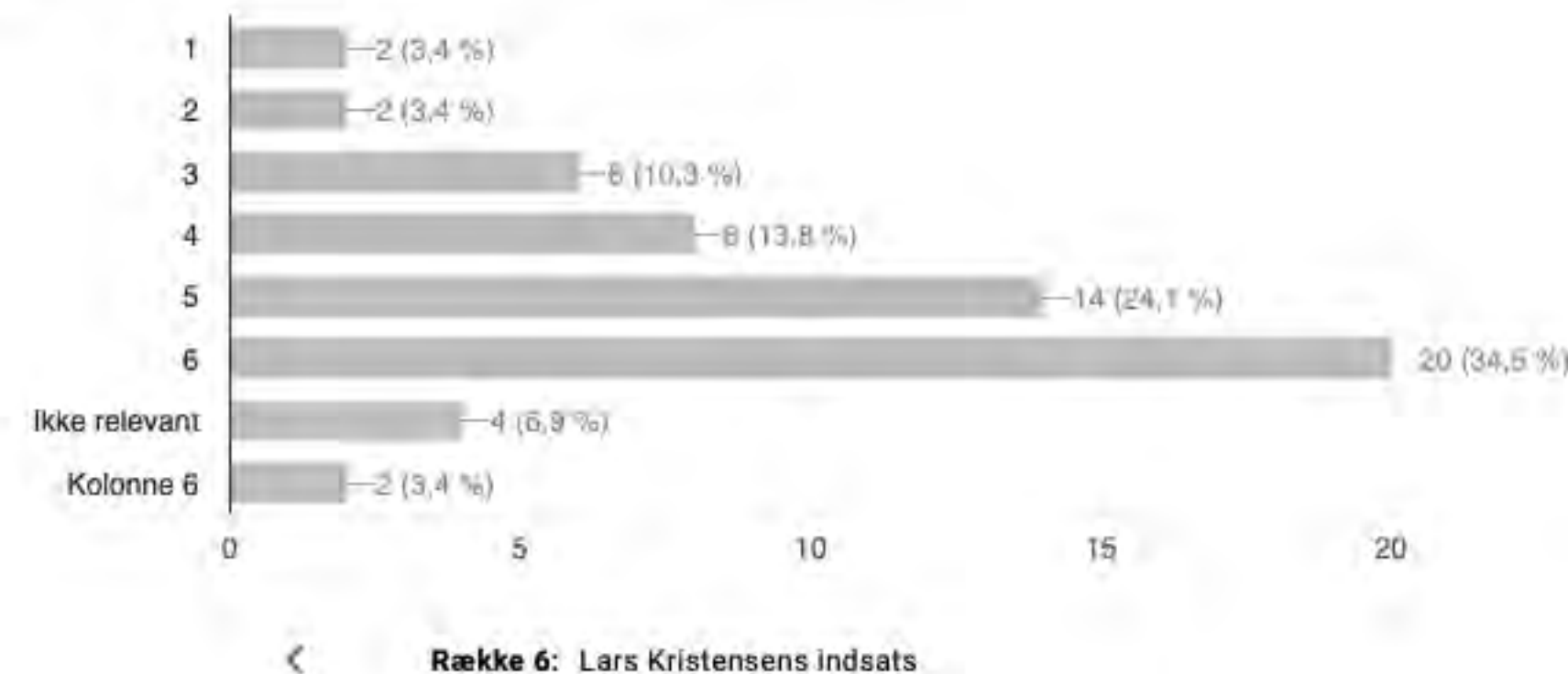
Hvor tilfreds har du været med de enkelte dele af serviceordningen?

0/58 korrekte svar



Hvor tilfreds har du været med de enkelte dele af serviceordningen?

0/58 korrekte svar



Kommentarer til de enkelte elementer

Vi skal finde en måde at få en mere individuel service. Vi tager gerne ansvar for vejens sikkerhedsmæssige tilstand mht. glatføre.

En beboer i nr 14 for enden af vejen fortalte forleden, at snerydning ved seneste snefald først skete på 3. dagen? Det er et problem for dem, der bor ved vendepladsen

For få fejninger, ukrudtsbekæmpelsen ikke særlig effektiv, for mange saltninger og ugenomsigtigt aftaleforløb.

Lars har lagt meget tid i det men udsagn og forventninger har været urealistiske mere fejning,tak

Kan vi få en rapport hver/hver anden måned med en opdatering om hvad der er udført og eventuelle kommentarer fra Landskabspleje?

Det er uhyre vigtigt vi formår at opretholde en aftale på vegne af alle vejlaug. Det er ligeledes vigtigt vi formår at fastholde entreprenøren. Vi får en fleksibilitet og pris på vore vilkår.

Jfr. ovenfor, at vi er usikre på overensstemmelse faktiske kørsler og fakturerede kørsler og vi mangler gps-udskrifter.

I forhold til ukrudtbekæmpelse så har vi kun en gang brænding og det hjælper ingenting, så jeg kunne godt tænke mig at høre hvad holdningen var - for enten skal det ske ofte, så det har en effekt, eller slet ikke.

Ukrudtsbekæmpelsen er uden nævneværdig effekt.

Besvarelserne ovenfor er lavet under antagelse at "6" ikke er en mulighed

Se evt. mail tråd til Lars Kristensen - og særligt er vores vejlaug skuffede over der ikke bliver taget ansvar

Den lave karakter for ukrudtsbekæmpelsen går på den ubehøvlede opførelse overfor os grundejere, som pågældende chauffør udviste den 22.09.2021 på vores vej, Tornevangsvej 74-80. Vi sendte kopi af mail til Lars Kristensen i sin tid. Chaufføren beskyldt faktisk os grundejere, der var til stede, for at lyve med henblik på erstatning. Lad sagen ligge, men vi vil ikke se pågældende firma her på vejen mere.

Se vore kommentarer til højre -> Fejning: 4 kunne gøres bedre på vendeplads. Ukrudtsbekæmpelse: 5 Snerydning: 3 ikke noteret udført Saltning: 3 alt for mange gange Fakturering: 4 mangler datoer for udført arbejde Lars Kristensens indsats: 5 god og dedikeret indsats

Vi mener ikke at have modtaget samtlige fakturerede ydelser

Jeg ser gerne BS få succes med vinterservice, men der er vi bare ikke! men den måde der ageres på kan jeg ikke sige Yes det var super!

Fejning om efteråret bør være senere, da der var mange blade der endnu ikke var faldet af træerne. Det vil være godt, hvis der blev adviseret, når der saltes/ryddes sne, så man bliver orienteret om, at det ske/er sket. Så er det muligt at reagere, hvis man synes, at der er noget, der ikke er godt nok.

Vi vil gerne have serviceaftalen i et nyt udbud

Ovenstående svar gælder for nov.-dec. 2021. Januar 2022 er sandsynligvis mere positiv.

Selvom jeg går hjemme i dagtimerne er det endnu ikke lykkedes mig at se en af BS's vogne på vore vej

Nej.

Jeg er imponeret over Lars Kristensens ildhu. mange tak for indsatsen

Se kommentaren ovenfor om manglende fremmøde - vurderingen er gældende når de kommer møde. Kommunikationen fra BS Service kunne være bedre.

Det er både svært at vurdere, om service er blevet udført i overensstemmelse med det fakturerede og svært at vurdere, om den gør en forskel.

næ

Tusind tak for indsatsen

Som ny repræsentant har jeg ikke mulighed for at svare på alle spørgsmålene

Vedtægter for et serviceudvalg

Carsten Thaarup gennemgår strukturudvalgets forslag

Efter Carstens indlæg, kan I få en kopi af forslaget
Forslaget bliver lagt ind på hjemmesiden sammen
med resten af materialet fra dette møde.

Tryghedsvandring

Orientering om tilbud om Tryghedsvandring
ved **Susanne Raunsgaard Bøcker, Rudersdal kommune**

Næste møde?

Alle vejlaug får
en mail med en kopi
af denne præsentation.